

УТВЕРЖДАЮ  
Главный врач  
БУЗ ВО «Череповецкая  
городская поликлиника № 7»  
*Е.С. Смирнова*  
«09» 01 2019 г.

Правила поведения посетителей/пациентов  
БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника № 7»

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящие Правила являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента в медицинской организации, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем)/посетителем и медицинской организацией.
2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом медицинской организации БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника № 7» (далее – учреждение, МО), иными нормативно-правовыми актами.
3. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в медицинской организации при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими МО, а также работников медицинского учреждения. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.
4. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах, а также на сайте учреждения.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА/ПОСЕТИТЕЛЯ**

1. Пациент имеет право на:
  - выбор лечащего врача;
  - профилактику, диагностику, лечение в медицинской организации, в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
  - получение консультаций врачей-специалистов;
  - облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
  - получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
  - получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
  - выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
  - защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
  - отказ от медицинского вмешательства;
  - возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
  - предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
  - непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;

- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;

- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;

- подписание информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство;

2. Пациент/посетитель обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

- находясь на лечении, соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в медицинской организации;

- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;

- являться на лечение в установленное и согласованное с врачом время;

- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания и информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;

- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

- своевременно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

- посещать подразделения и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;

- при посещении медицинской организации переобуваться в сменную обувь или надевать на обувь бахилы;

- стараться разрешать все конфликты и недопонимания мирным путем, соблюдая этику взаимоотношений между людьми;

- бережно относиться к имуществу медицинской организации, соблюдать чистоту и тишину в помещениях.

3. **ПАЦИЕНТАМ/ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

1. Проносить в здания и служебные помещения медицинской организации огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

2. Находиться в служебных помещениях медицинской организации без разрешения администрации;

3. Курить, распивать спиртные напитки, принимать запрещенные препараты на территории и вблизи МО;

4. Нецензурно выражаться, оскорблять работников и других посетителей;

5. Оставлять малолетних детей без присмотра;

6. Выносить из медицинской организации документы, полученные для ознакомления;

7. Изымать какие-либо документы со стендов и из папок информационных стендов;

8. Размещать в помещениях и на территории МО объявления без разрешения администрации;

9. Производить на территории и в помещениях медицинской организации фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации МО, за исключением фотографирования информационных материалов (режима работы, адресов и телефонов структурных подразделений, наименований кабинетов);

10. Препраждать проезд санитарного транспорта к зданию МО.

4. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА**

1. Лечащий врач обязан:

- Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;

- Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;

- Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;

- Организовывать консультации врачей-специалистов в рамках стандарта оказания медицинской помощи по заболеванию пациента;

- При необходимости созвать консилиум врачей.
2. Лечащий врач вправе:
- Лечащий врач по согласованию с главным врачом МО имеет право отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований (ст.70 Федерального Закона №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты и посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.
2. В случае причинения ущерба имуществу МО пациент/посетитель обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.